

INFORMACIÓ SOBRE LES TARGETES RECUPEREM VALÈNCIA

Amb l'objectiu de facilitar l'ús del transport públic i evitar desplaçaments innecessaris, l'Autoritat de Transport Metropolità de València (ATMV) informa la ciutadania sobre la **gestió, renovació i reposició de les targetes Recuperem València**.

Avís important

Les targetes que **no s'hagen actualitzat per cap dels procediments establits** han deixat de ser vàlides el **30 d'abril**, **PERÒ PODEN SEGUIR RENOVANT-SE PELS MITJANS INDICATS FINS A FINALS DE 2026**; és a dir, que no és necessari sol·licitar una nova targeta.

Per això, es recomana comprovar la data de caducitat i actualitzar-la, si cal.

Ampliació de la validesa de les targetes emeses en 2025

Les targetes **Recuperem València emeses durant 2025** van ser inicialment configurades amb una validesa de **12 mesos**, que ara s'amplia a **24 mesos**.

Per a això, l'ATMV ha identificat estes targetes i les ha incloses en **llistes de renovació automàtica**, de manera que s'evita que caduquen per data. També per a evitar que els titulars acudisquen a l'Oficina d'Atenció i hagen de fer llargues cues d'espera.

Durant el seu ús habitual, en validar la targeta en el transport, algunes persones usuàries poden observar que la **data de caducitat que es mostra és 2030 en lloc de 2026**.

Això **no significa que la targeta siga vàlida fins a 2030**, sinó que ja ha sigut renovada i **no necessitarà noves ampliacions mentres es mantinga la gratuïtat del servici**.

Quan finalitze el període de gratuïtat, el títol serà desactivat i les targetes deixaran de ser vàlides.

Situacions que es poden produir:

1. Targetes que mostren data de caducitat en 2026 i deixen de funcionar per haver caducat el títol de transport.

Estes targetes **encara no s'han actualitzat**, normalment perquè els operadors de transport apliquen les llistes de renovació de manera progressiva.

Per a accelerar l'**actualització de la targeta**, pot utilitzar qualsevol de les següents opcions (gratuïtes):

OPCIÓ 1

Amb un telèfon mòbil Android

1. Instal·le l'aplicació **Recàrrega SUMA** o use el telèfon d'algú que la tinga instal·lada.
2. Llija la targeta amb el mòbil.
3. L'aplicació indicarà si hi ha una **operació pendent de renovació**.
4. Accepte l'operació per a actualitzar la validesa de la targeta.

La instal·lació de l'aplicació i la renovació **no tenen cap cost**.

Un mateix mòbil pot utilitzar-se per a **actualitzar diverses targetes**.

Si la targeta **no s'actualitza amb l'aplicació** o no apareix cap operació pendent, pot comunicar la incidència a l'ATMV indicant el número de targeta.

OPCIÓ 2

En estacions de Metrovalencia, estancs o punts de venda (estancs, quioscos o comerços autoritzats)

En les següents estacions de Metrovalencia, podrà renovar les seues targetes en les **màquines d'autovenda de model adaptat**, més modernes: Torrent, Païporta, València Sud, Safranar, Patraix, Jesús, Pl. Espanya, Túria, Campanar, Beniferri, Empalme, Benimàmet, Les Carolines, Paterna, Alboraya-Peris Aragó, Machado, Benimaclet, Facultats, Alameda, Colón, Xàtiva, À. Guimerà, Av. del Cid, Nou d'Octubre, Mislata, Almassil, Alboraya-Palmaret, Torrent Av., Bailén, Aragó, Amistat, Ayora, Marítim-Serreria, Faitanar, Quart de Poblet, Salt de l'Aigua, Manises, Roses, Aeroport, Alacant, Russafa, Amado Granell - Montolivet, Quatre Carreres, Ciutat Arts i Ciències-Justícia, Oceanogràfic, Moreres i Natzaret.

Només haurà de demanar que **lligen la targeta**.

La renovació es farà **automàticament**

Este servici **no ha de tindre cap cost** ni exigir la compra de cap títol de transport.

2. Targetes que mostren caducitat en 2030

Si la seua targeta mostra **caducitat en 2030**, significa que **ja ha sigut renovada correctament**.


En este cas no és necessari fer cap gestió addicional.

Simplement, ha de:

- Seguir utilitzant-la amb normalitat.
- Conservar-la adequadament per a evitar-ne la pèrdua o la deterioració.

Robatori o extraviament de la targeta

En cas de **pèrdua o robatori**, caldrà **sol·licitar una nova targeta**.

Si el seu ajuntament no presta este servici, la sol·licitud s'ha de fer a través de la pàgina web de l'ATMV:  [Targeta Recuperem València - ATMV - Generalitat Valenciana](#)

La nova targeta s'enviarà **per correu postal al domicili de la persona sol·licitant**.

Important

Abans de sol·licitar una nova targeta, assegure's que no conserva l'anterior. En el moment de fer la sol·licitud, **totes les targetes associades al seu nom quedaran bloquejades automàticament** per a evitar usos indeguts per terceres persones.

Les persones que sol·liciten la targeta **per primera vegada** també hauran de fer la sol·licitud a través de la pàgina web.

Més informació

Per a qualsevol consulta pot contactar amb l'ATMV a través de:

 **Adreça electrònica:** atmv.web@gva.es  **Web:** <https://atmv.gva.es>