

La Generalitat ha distribuido ya 230.000 tarjetas de la nueva Móbilis30 que facilita el transporte gratuito a los jóvenes menores de 31 años

Medio Ambiente, Infraestructuras y Territorio

Movilidad

30/05/2025



- El soporte de cartón podrá utilizarse durante una semana más para aquellos solicitantes que no hayan recibido el soporte por correo
- La renovación se puede realizar de forma online en la web de la Generalitat, que ha reforzado el sistema habilitado para solicitarla

La Generalitat ha distribuido ya más de 230.000 tarjetas de la nueva Móbilis30 con el soporte de plástico que facilita el transporte gratuito a los jóvenes menores de 31 años en el Transporte Metropolitano de València, TRAM de Alacant y TRAM de Castelló a partir del 1 de junio.

El actual soporte, de cartón, tenía vigencia hasta el 31 de mayo para dar paso a la nueva tarjeta de plástico pero la Conselleria de Medio Ambiente, Infraestructuras y Territorio ha ampliado hasta el 8 de junio el plazo de validez de dicha tarjeta de transporte joven gratuito de cartón para aquellos usuarios que no hayan recibido el soporte con el objetivo de garantizar que el envío por correo de la nueva tarjeta Móbilis 30 llegue a tiempo a todos los usuarios que la han solicitado.

La Generalitat ha tomado esta decisión con el objetivo de que las últimas tarjetas personalizadas lleguen a los menores de 31 años, que podrán beneficiarse de nuevos descuentos una vez finalice la medida. Casi la totalidad de las mismas ya han sido distribuidas pero quedan unas pocas que, aunque han sido expedidas, llegarán a los domicilios de los solicitantes en los próximos días.

Esta actualización, cuyo procedimiento para la solicitud lleva habilitado desde febrero, representa un avance al permitir un soporte más seguro y duradero. Además, por primera vez permitirá a los jóvenes menores de 31 años acceder gratuitamente al transporte metropolitano en toda la Comunitat Valenciana mediante un solo soporte más resistente y avanzado, además de garantizar un marco estable para las bonificaciones dirigidas a este colectivo.

En un primer momento, se había establecido el 1 de mayo como fecha límite para la transición del soporte de cartón al de plástico, momento en el cual los soportes actuales dejarían de ser aceptados. Sin embargo, se decidió ampliar el plazo para facilitar toda la gestión, así como ampliar el personal del dispositivo, fijando el 31 de mayo como fecha límite para el uso del soporte de cartón. Ahora se ha vuelto a prolongar su uso unos pocos días para los últimos usuarios que no han recibido el soporte.

Las nuevas tarjetas, fabricadas en plástico, están personalizadas con la fotografía y los datos del titular. Para facilitar la transición, habilitó un trámite telemático en la página web de la Generalitat, donde los usuarios pueden solicitarla y recibirla directamente en su domicilio. Todos los jóvenes que han recibido la tarjeta pueden utilizarla desde el primer momento una vez validada.

¿Cómo solicitar la tarjeta?

Para obtener la nueva tarjeta, es necesario aportar en el trámite telemático habilitado el carné Jove en vigor del Instituto Valenciano de la Juventud (IVAJ), así como una fotografía y copia del DNI. Los menores de 14 años podrán solicitarla presentando el Libro de Familia en lugar del carnet Jove, junto con el DNI de la persona tutora.

Una vez revisada la documentación, la tarjeta será emitida y enviada por correo ordinario a la dirección indicada en la solicitud. Es importante destacar que solo se emitirán mediante este procedimiento, sin opción a entrega presencial. El precio del soporte es el establecido en las tarifas vigentes, actualmente 4 euros, y el envío a domicilio será temporalmente gratuito.

El trámite para realizar la renovación se puede realizar de forma online en la [página web de la Generalitat](#).