

## **L'ATMV facilitarà la devolució i l'ampliació del termini d'utilització de l'abonament transport mensual combinat**

- Podran acollir-se aquells usuaris i usuàries que hagen adquirit el títol a partir de l'1 de febrer
- Els usuaris i usuàries podran sol·licitar la devolució de l'import íntegre i l'ampliació del termini d'utilització de l'abonament
- Arcadi España assegura que aquesta mesura pretén facilitar i garantir que aquells viatgers i viatgeres que hagen adquirit un abonament transport mensual en puguen fer un ús real

**(18/03/2020) - Podran acollir-se aquells usuaris i usuàries que hagen adquirit el títol a partir de l'1 de febrer**  
**- Els usuaris i usuàries podran sol·licitar la devolució de l'import íntegre i l'ampliació del termini d'utilització de l'abonament**  
**- Arcadi España assegura que aquesta mesura pretén facilitar i garantir que aquells viatgers i viatgeres que hagen adquirit un abonament transport mensual en puguen fer un ús real**

L'Autoritat del Transport Metropolità de València permetrà que la utilització dels títols d'abonament transport combinats comprats des de l'1 de febrer que ja estigueren activats, o que s'hagen activat recentment, es puguen ampliar durant un mes addicional.

Per a activar l'ampliació, els usuaris hauran d'acudir als punts de venda de Logista (estancs i quioscos) o a l'oficina d'Atenció al Client ubicada a l'estació del metro de Colònia, una vegada es torne a prestar atenció presencial. Així mateix, es podrà activar a través de l'app de mòbil RecargaMobilis.

### **Devolució de l'import**

L'ATMV també permetrà la devolució de l'import íntegre de l'abonament transport en aquells casos en què s'haja adquirit a partir de l'1 de febrer i no s'haja activat, o bé s'haja utilitzat el dia de l'activació i, com a màxim, els quinze dies següents.

Aquells usuaris que vulguen sol·licitar-ne la devolució, hauran d'acudir a l'oficina d'Atenció al Client d'ATMV a l'estació de Colònia.

El conseller de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat, Arcadi España, ha assegurat que "aquesta mesura pretén facilitar i garantir que aquells viatgers que hagen adquirit un abonament transport mensual en puguen fer un ús real, o recuperar l'import en el cas que no l'utilitzen".

L'Autoritat del Transport Metropolità de València ha aprovat aquestes dues mesures durant el Consell d'Administració que ha tingut lloc hui dimecres, mesures que els usuaris podran sol·licitar durant un període de temps il·limitat fins a una nova decisió supeditada a l'evolució de la crisi sanitària.

Pàgina web: <https://www.gva.es>

[Inici](#) | [Mapa Web](#) | [Accessibilitat](#)