

La Generalitat facilita la devolució de l'import de l'Abonament Falles o el canvi per un altre títol de transport

- L'oficina de l'ATMV de Colón tramitarà des del dia 16 l'opció que trien els usuaris mentre es negocia l'augment dels punts de canvi
- El servei especial de Falles de metro i tramvia s'ajorna fins a la celebració de les festes, de la mateixa manera que el nou títol de transport

(11/03/2020) - L'oficina de l'ATMV de Colón tramitarà des del dia 16 l'opció que trien els usuaris mentre es negocia l'augment dels punts de canvi

- El servei especial de Falles de metro i tramvia s'ajorna fins a la celebració de les festes, de la mateixa manera que el nou títol de transport

La Generalitat facilitarà la devolució de l'import de l'Abonament Falles o el canvi per un altre títol de transport una vegada que les festes principals de València han sigut ajornades. Quan se celebren aquestes es tornarà a posar a la venda un nou Abonament Falles per a l'ocasió amb les dates que es designen en el seu moment, per la qual cosa l'actual no tindrà cap valor.

L'Abonament Falles de l'Autoritat del Transport Metropolità de València (ATMV) permetria viatjar il·limitadament durant 7 dies en Metrovalencia, MetroBus i EMT per 7 euros en totes les zones de l'àrea metropolitana de València i amb tots els operadors adherits a la coordinació tarifària dels tres mitjans de transport esmentats.

Pel que fa a l'Abonament Magdalena que té unes característiques semblants que l'Abonament Falles però per a 9 dies per 9 euros per a les festes de Castelló, que també s'han ajornat, com que no s'ha iniciat encara la venda del títol de transport no en cal la devolució o canvi.

Devolució o canvi

Des de dilluns que ve, dia 16, l'oficina de l'ATMV de l'estació de metro de Colón donarà l'opció, als 1.628 usuaris i usuàries que ja havien adquirit el títol de transport, de triar si volen que se'ls torne l'import pagat o si prefereixen que se'ls retire l'Abonament Falles i s'hi carregue qualsevol altre títol de transport. Si en aquesta opció l'import que s'ha de desembossar és superior, es descomptaria aquesta quantitat del preu final.

L'Autoritat està negociant la possibilitat d'ampliar els punts de canvi per a facilitar als usuaris la devolució o el canvi de títols, que no tenen un termini determinat per a fer-ho per a tranquil·litat dels que l'han adquirit.

Serveis especials

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV) ha decidit suspendre els serveis especials de metro i tramvia programats per a Falles, tant els diürns com els nocturns de 24 hores que s'anaven a produir des del dia 14 fins a la matinada del dia 20. Les jornades del diumenge 15 i el dijous festiu 20 no tindran tractament de laborables, com estava planificat, per la qual cosa les circulacions tornaran al gràfic habitual.

El divendres 13, el dissabte 14 i el dimecres 18 hi haurà el servei nocturn ordinari 'A la lluna de Metrovalencia' fins prop de les 3.00 hores de la matinada, com correspon a un divendres, dissabte i vespra de festiu, respectivament.

Contractacions

Pel que fa a les contractacions que s'han fet per a reforçar la plantilla d'FGV en Falles, es mantindran les 56 incorporacions temporals fins al 20 de març per a desenvolupar tasques d'informació i atenció al client en estacions i vestíbuls.