

MESURES COVID -19 ABONAMENT TRANSPORT

Es comunica que, amb l'objectiu de pal·liar els efectes del COVID-19, el Consell d'Administració de ATMV va acordar en dates 18/03/2020 i 17/04/2020 facilitar als usuaris de títols de coordinació o d'integració propietat de ATMV, les següents mesures:

- Ampliació del termini inicial de 30 dies de validesa de l'abonament transporte

Els títols d'abonament transporte comprats des de l'1 de febrer que ja estigueren activats o que s'activen fins hui que en el seu moment es decidisca en funció de l'evolució de la crisi sanitària, podran ser objecte d'ampliació del termini de 30 dies de validesa per un termini addicional de 60 dies a comptar des de la data final de caducitat de l'abonament transporte original.

Els usuaris hauran d'acudir als punts de venda de Logista (estancs, entre altres) o a l'Oficina d'Atenció al Client en l'estació de metro de Colón perquè se'ls active l'ampliació. En el cas de l'Oficina de Colón només una vegada es torne a parar atenció presencial.

Així mateix, es podrà activar a través de l'app de mòbil transermobile per a recargamobilis

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.transermobile.recargamobilis>

- Devolució de l'import de l'abonament transport

Els usuaris tindran dret a la devolució de l'import íntegre de l'abonament transporte quan el títol haja sigut comprat a partir de l'1 de febrer i no s'haja activat o, havent sigut activat, només haguera sigut utilitzat el dia de l'activació i els 15 dies següents.

La devolució es podrà realitzar en l'Oficina d'atenció al client de ATMV en l'estació de Colón, una vegada es torne a parar atenció presencial.

- Ampliació de la caducitat targeta personalitzada

Els usuaris propietaris de targetes personalitzades que caduquen durant el període d'alarma podran augmentar la seua validesa tres mesos més previ pas pels punts de venda de Logista (estancs, entre altres), validadoras d'FGV o per l'Oficina d'Atenció al Client en l'estació de metro de Colón. Bastarà amb passar la targeta pel lector perquè l'ampliació es produísca automàticament.

- Despeses d'enviament gratuïts a domicili de la targeta personalitzada

Pel fet que l'oficina d'atenció al client de ATMV està tancada al públic, les sol·licituds de personalització de targetes seran exclusivament en línia i, a més, seran enviades a l'usuari per correu amb caràcter gratuït, sense donar opció a la seua recollida presencial en l'Oficina d'Atenció al Client en Colón o altres punts de venda.