

Autoritat de Transport Metropolità de València

RESOLUCIÓ d'1 de juny de 2021, del Consell d'Administració de l'Autoritat de Transport Metropolità de València, per la qual es modifica la Resolució de 24 de març de 2020, del Consell d'Administració de l'Autoritat de Transport Metropolità de València, per la qual s'aproven les normes d'obtenció i utilització dels títols de coordinació o d'integració propietat de l'Autoritat de Transport Metropolità de València. [2021/6195]

PREÀMBUL

L'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, aprovat per Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol (modificada per la Llei orgànica 1/2006, de 10 d'abril), atribueix a la Generalitat, en l'article 49.15, la competència exclusiva en matèria de transport terrestre dins de la Comunitat Valenciana.

Per part seua, la Llei 6/2011, d'1 d'abril, de la Generalitat, de mobilitat de la Comunitat Valenciana, en l'article 39, encarrega a l'Administració la fixació de tarifes màximes aplicades als títols de transport propis dels operadors de serveis públics de la seua competència.

Així mateix, l'article 2.e del Decret 81/2017, de 23 de juny, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament de l'autoritat de transport metropolità de València (d'ara en avant ATMV), indica que una de les funcions de l'ATMV és la relativa al disseny, aprovació i gestió del règim tarifari dels serveis de transport de la seua competència.

Sense perjudici que per Resolució del Consell d'Administració de l'ATMV es regulen els títols propietat de l'ATMV, així com les seues característiques i es fixen les tarifes aplicables, resulta necessari fixar-ne les normes i condicions d'obtenció i utilització.

A aquest efecte es va dictar la Resolució de 24 de març de 2020, del Consell d'Administració de l'Autoritat de Transport Metropolità de València, per la qual s'aproven les normes d'obtenció i utilització dels títols de coordinació o d'integració propietat de l'Autoritat de Transport Metropolità de València (DOGV 08.04.2020).

Posteriorment es va dictar la Resolució de 25 de febrer de 2021, del Consell d'Administració de l'Autoritat de Transport Metropolità de València, per la qual es modifica la Resolució de 24 de març de 2020, del Consell d'Administració de l'Autoritat de Transport Metropolità de València, per la qual s'aproven les normes d'obtenció i utilització dels títols de coordinació o d'integració propietat de l'Autoritat de Transport Metropolità de València (DOGV 26.02.2021), per a recollir les normes d'obtenció i utilització de dos nous títols de coordinació o integració denominats Abonament 10 Metrobús i Abonament Violeta, i per a mostrar l'habilitació de les combinacions zonals B, C, D, BC, CD, BCD, ABC i ABCD en l'Abonament de Transbord existent, així com l'ampliació a 60 minuts del temps de transbord dels Abonaments de Transbord d'una zona.

Es objecte de l'actual resolució introduir la descripció i normes d'ús d'un nou títol de coordinació, denominat Senzill QR, que naix amb l'objectiu de reduir el nivell d'utilització de diners en efectiu en la compra de bitllets a bord de Metrobús i contribuir a la millora de la velocitat comercial de la xarxa. Així mateix, s'aprofita per a actualitzar el pla zonal inclòs en l'annex I, que afig les noves línies de connexió entre diferents municipis implantades recentment.

En exercici de la potestat tarifària atribuïda per l'article 90.5.e de la Llei 13/2016, de 29 de desembre, i per l'article 2.e del Decret 81/2017, de 23 de juny, del Consell, amb l'acord previ del Consell d'Administració de l'ATMV, en sessió de 25 de febrer de 2021, resol:

Primer. Objecte

Modificar la Resolució de 24 de març de 2020, del Consell d'Administració de l'Autoritat de Transport Metropolità de València, per la qual s'aproven les normes d'obtenció i utilització dels títols de coordinació o d'integració propietat de l'Autoritat de Transport Metropolità de València, com segueix:

Autoritat de Transport Metropolità de València

RESOLUCIÓN de 1 de junio de 2021, del Consejo de Administración de la Autoritat de Transport Metropolità de València, por la que se modifica la Resolución de 24 de marzo de 2020, del Consejo de Administración de la Autoritat de Transport Metropolità de València, por la que se aprueban las normas de obtención y utilización de los títulos de coordinación o de integración propiedad de la Autoritat de Transport Metropolità de València. [2021/6195]

PREÁMBULO

El Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana aprobado por Ley orgánica 5/1982 de 1 de julio, (modificada por la LO 1/2006, de 10 de abril) atribuye a la Generalitat, en su artículo 49.15, la competencia exclusiva en materia de transporte terrestre dentro de la Comunitat Valenciana.

Por su parte, la Ley 6/2011, de 1 de abril, de la Generalitat, de movilidad de la Comunitat Valenciana, en su artículo 39, encomienda a la Administración la fijación de tarifas máximas aplicadas a los títulos de transporte propios de los operadores de servicios públicos de su competencia.

Asimismo, el artículo 2.e del Decreto 81/2017, de 23 de junio, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de la Autoridad de Transporte Metropolitano de València (en adelante ATMV), indica que una de las funciones de la ATMV es la relativa al diseño, la aprobación y la gestión del régimen tarifario de los servicios de transporte de su competencia.

Sin perjuicio de que por Resolución del Consejo de Administración de la ATMV se regulen los títulos propiedad de ATMV, así como sus características y se fijen las tarifas aplicables, resulta necesario fijar las normas y condiciones de obtención y utilización de los mismos.

A tal efecto se dictó la Resolución de 24 de marzo de 2020, del Consejo de Administración de la Autoritat de Transport Metropolità de València, por la que se aprueban las normas de obtención y utilización de los títulos de coordinación o de integración propiedad de la Autoritat de Transport Metropolità de València (DOGV 08.04.2020).

Posteriormente se dictó la Resolución de 25 de febrero de 2021, del Consejo de Administración de la Autoritat de Transport Metropolità de València por la que se modifica la Resolución de 24 de marzo de 2020, del Consejo de Administración de la Autoritat de Transport Metropolità de València por la que se aprueban las normas de obtención y utilización de los títulos de coordinación o de integración propiedad de la Autoritat de Transport Metropolità de València (DOGV de 26.02.2021), para recoger las normas de obtención y utilización de dos nuevos títulos de coordinación o integración denominados Bono 10 Metrobús y Abono Violeta y para reflejar la habilitación de las combinaciones zonales B, C, D, BC, CD, BCD, ABC y ABCD en el Bono Transbordo existente así como la ampliación a 60 minutos del tiempo de transbordo de los Bonos Transbordo de una zona.

Es objeto de la actual resolución introducir la descripción y normas de uso de un nuevo título de coordinación, denominado Senzill QR, que nace con el objetivo de reducir el nivel de utilización de dinero en efectivo en la compra de billetes a bordo de Metrobus y contribuir a la mejora de la velocidad comercial de la red. Asimismo, se aprovecha para actualizar el plano zonal incluido en el anexo I añadiendo las nuevas líneas de conexión entre diferentes municipios implantadas recientemente.

En ejercicio de la potestad tarifaria atribuida por el artículo 90.5.e de la Ley 13/2016, de 29 de diciembre y por el artículo 2.e del Decreto 81/2017, de 23 de junio, del Consell, previo acuerdo del Consejo de Administración de ATMV en sesión de 25 de febrero de 2021, resuelvo:

Primero. Objeto

Modificar la Resolución de 24 de marzo de 2020, del Consejo de Administración de la Autoritat de Transport Metropolità de València, por la que se aprueban las normas de obtención y utilización de los títulos de coordinación o de integración propiedad de la Autoritat de Transport Metropolità de València, como sigue:



1. Es modifica l'article 3 que queda redactat de la següent manera:
«Article 3. Definicions

1. Suport: és el mitjà físic que conté el títol de transport. El més habitual és la *Tarjeta Móvilis*, consistent en una targeta sense contacte (TSC), amb un xip incorporat, en la qual es carrega el títol de transport que funciona per proximitat, acostant la targeta al lector. A més, existeixen altres dispositius com ara aplicacions mòbils, bitllets tèrmics, rellotges, etc. Poden ser emesos per l'ATMV o per altres entitats.

2. Títol de transport coordinat: és un contracte de transport entre l'ATMV i el client. En virtut d'això, una persona pot viatjar en un o diversos operadors diferents.

3. Validesa del títol: la validesa del contracte de transport està subjecta a l'obligació condicional de validació. En el cas del títol Senzill QR i fins que els autobusos de Metrobús no disposen de validadora apta per a llegir QR a bord, la validesa del títol la determinarà la persona conductora.

4. Validació: és l'acte pel qual el client acosta el seu TSC o suport vàlid al lector de la màquina de validació i, després de la verificació de l'autenticitat del títol carregat en aquesta TSC, es produeix, en el seu cas, la formalització del contracte de transport i l'obertura del pas, si correspon. En el cas del títol Senzill QR i fins que els autobusos de Metrobús no disposen de validadora apta per a llegir QR a bord, la validació del títol se substituirà per activació del títol en l'aplicació mòbil E-Mobil-ity, per part de l'usuari; i en la comprovació de la validesa, per part de la persona conductora.

5. Zona: és un conjunt de parades agrupades segons un criteri geogràfic de proximitat. Existeixen quatre zones: A, B, C i D, que es detallen en l'annex I.

6. Línia: és un conjunt de parades agrupades correlativament, segons un criteri de recorregut d'anada i/o tornada o circular en un servei de transport públic.

7. Mapa de xarxa: és el plànol on es mostren totes les línies i zones en les quals està dividida la xarxa.

8. Càrrega: és l'adquisició d'un títol de transport en un suport nou o en un suport ja utilitzat amb un títol diferent que ha caducat o esgotat el seu saldo.

9. Recàrrega: és l'adquisició del mateix títol de transport que contenia el suport, tant si ha caducat o esgotat el seu saldo com si se n'ha ampliat.

10. Control de tarifa: és un valor que s'incrementa successivament amb cada canvi de tarifes i que s'utilitza per a gestionar els períodes de convivència i bescanvi, ja que especifica si el títol que hi ha carregat en una targeta correspon al preu antic o al nou. S'aplica codificat en la memòria de la targeta i s'ha de definir amb les noves tarifes per a ser comunicat a xarxes de vendes i operadors de transport. Normalment cada títol disposa del seu propi control de tarifa, en funció dels increments que haja experimentat en el passat. Quan el control de tarifa és 0 significa que és una tarifa que no caduca.

11. Reactivació: és la possibilitat d'ampliar la validesa d'una targeta de transport personalitzada o anònima per a continuar carregant un títol de transport bonificat o general.

La reactivació té caràcter excepcional i només es produirà quan dins del període de validesa d'una targeta entesa com a suport, haja perdut vigència el títol de transport associat a la targeta i torne a tindre vigència aquest títol, com és el cas de la renovació del carnet JOVE, associat al títol d'abonament transport per a joves. Així mateix, serà aplicable en el cas de targetes anònimes caducades, sempre que estiguen en bon estat i la seua tecnologia siga interoperable, i en aquest cas, podrà reactivar-se per una sola vegada amb el límit temporal de dos anys addicionals.

12. Xarxa de vendes: xarxes de comercialització dels títols emesos per l'ATMV. Actualment, els ciutadans de l'àrea metropolitana de València disposen de diverses xarxes de vendes: l'ATMV, a través del seu punt de venda propi, FGV i l'empresa adjudicatària en cada moment del contracte de xarxa de vendes externa.

Els punts de venda que actualment actuen per a l'emissió, càrrega, recàrrega, tramitació de targetes personalitzades, venda de targetes anònimes, etc., són els prestats pels següents perfils de punt de venda:

– Centre d'Atenció al Client de l'ATMV, situat en l'estació de metro de Colom.

1. Se modifica el artículo 3 que queda redactado del siguiente modo:
«Artículo 3. Definiciones

1. Soporte: es el medio físico que contiene el título de transporte. El más habitual es la *Tarjeta Móvilis*, consistente en una Tarjeta Sin Contacto (TSC), con un chip incorporado, en la que se carga el título de transporte que funciona por proximidad acercando la tarjeta al lector. Además, existen otros dispositivos como aplicaciones móviles, billetes térmicos, relojes, etc. Pueden ser emitidos por ATMV o por otras entidades.

2. Título de transporte coordinado: es un contrato de transporte entre ATMV y el cliente. En su virtud, una persona puede viajar en uno o varios operadores diferentes.

3. Validez del título: la validez del contrato de transporte está sujeta a la obligación condicional de validación. En el caso del título «Sencillo QR» y hasta que los autobuses de Metrobus no dispongan de validadora apta para leer QR a bordo, la validez del título la determinará la persona conductora.

4. Validación: es el acto por el que el cliente acerca su TSC o soporte válido al lector de la máquina de validación y, tras la verificación de la autenticidad del título cargado en dicha TSC, se produce, en su caso, la formalización del contrato de transporte y la apertura del paso, si corresponde. En el caso del título «Sencillo QR» y hasta que los autobuses de Metrobus no dispongan de validadora apta para leer QR a bordo, la validación del título se sustituirá por activación del título en la aplicación móvil E-Mobil-ity por parte del usuario y en la comprobación de la validez por parte de la persona conductora.

5. Zona: es un conjunto de paradas agrupadas según un criterio geográfico de proximidad. Existen cuatro zonas: A, B, C y D, que se detallan en el anexo I.

6. Línea: es un conjunto de paradas agrupadas correlativamente según un criterio de recorrido de ida y/o vuelta o circular en un servicio de transporte público.

7. Mapa de Red: es el plano donde se muestran todas las Líneas y zonas en las que está dividida la red.

8. Carga: es la adquisición de un título de transporte en un soporte nuevo o en un soporte ya utilizado con un título distinto que ha caducado o agotado su saldo.

9. Recarga: es la adquisición del mismo título de transporte que contenía el soporte, tanto si ha caducado o agotado su saldo como si se ha ampliado.

10. Control de tarifa: es un valor que se incrementa sucesivamente con cada cambio de tarifas y que se utiliza para gestionar los períodos de convivencia y canje, ya que especifica si el título que hay cargado en una tarjeta corresponde al precio antiguo o al nuevo. Se aplica codificado en la memoria de la tarjeta y se debe definir con las nuevas tarifas para ser comunicado a redes de ventas y operadores de transporte. Normalmente cada título dispone de su propio control de tarifa en función de los incrementos que haya experimentado en el pasado. Cuando el control de tarifa es 0 significa que es una tarifa que no caduca.

11. Reactivación: es la posibilidad de ampliar la validez de una tarjeta de transporte personalizada o anónima para seguir cargando un título de transporte bonificado o general.

La reactivación tiene carácter excepcional y solo se producirá cuando dentro del periodo de validez de una tarjeta entendida como soporte, hubiera perdido vigencia el título de transporte asociado a la tarjeta y volviera a tener vigencia dicho título, como es el caso de la renovación del carnet JOVE asociado al título de abono transporte para jóvenes. Asimismo será aplicable en el caso de tarjetas anónimas caducadas siempre y cuando estén en buen estado y su tecnología sea interoperable, en cuyo caso podrá reactivarse por una sola vez con el límite temporal de dos años adicionales.

12. Red de ventas: redes de comercialización de los títulos emitidos por la ATMV. Actualmente los ciudadanos del área metropolitana de Valencia disponen de diversas redes de ventas: la propia ATMV a través de su punto de venta propio, FGV y la empresa adjudicataria en cada momento del contrato de red de ventas externa.

Los puntos de venta que actualmente actúan para la emisión, carga, recarga, tramitación de tarjetas personalizadas, venta de tarjetas anónimas, etc., son los prestados por los siguientes perfiles de punto de venta:

– Centro de Atención al Cliente de ATMV situado en la estación de metro de Colón.



– Estacions de Metrovalència: taquilles, màquines autoservei, equips d'inspecció i centres d'atenció al client.

– Punts de venda de l'empresa adjudicatària de la xarxa de vendes externa.

– Aplicacions per a mòbils amb recàrrega immediata via NFC (Android amb selecció automàtica de comandos nadius MIFARE Classic o ISO, segons la tecnologia de la targeta) i de venda del títol Senzill QR.

– Plataforma web (<http://www.tarjetamobilis.com/>) per a sol·licitar targetes personalitzades.

13. Operadors de transport

a) Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV): FGV gestiona els serveis de transport de viatgers i les infraestructures de les línies de via estreta i de les línies tramviàries que recorren per la Comunitat Valenciana. Aquests serveis es presten a través de dues marques comercials: Metrovalència i TRAM Metropolità d'Alacant. Metrovalència engloba la xarxa ferroviària d'FGV a València, que dona cobertura a la ciutat de València, a la seua àrea metropolitana i zones d'influència.

b) Empresa Municipal de Transportes de València (EMT). L'EMT, pertanyent íntegrament a l'Ajuntament de València, és l'entitat que dona servei de transport públic de superfície mitjançant autobusos a la ciutat de València i les seues connexions amb altres municipis. Les zones on presta servei es consideren zona A.

c) Metrobús, autobusos metropolitans de València, marca única, presta el servei entre València i tota la seua àrea metropolitana.

d) Renfe rodalia: operador ferroviari que depèn del Govern d'Espanya, que en l'actualitat no s'integra en els serveis coordinats i que disposa d'un mapa zonal diferent. En aquest moment, els títols coordinats no s'empren per a viatjar en la xarxa de rodalia de València. No obstant això, en un futur s'hi podria produir aquesta integració.»

2. Es modifica l'article 5 que queda redactat de la següent manera:

«Article 5. Validesa zonal dels títols de transport

1. El contracte de transport es formalitza quan es valida el títol de transport adquirit, la qual cosa dona dret a viatjar dins de la zona o zones que hi estan habilitades. En el cas del títol Senzill QR, el contracte de transport es formalitza quan la persona conductora comprova que el títol activat en l'aplicació mòbil E-Mobil-ity és vàlid, la qual cosa dona dret a viatjar entre l'origen i destinació seleccionats en la compra.

2. Un títol de transport requereix que incloga totes les zones per les quals discorrega el trajecte a realitzar. En el cas del títol Senzill QR, el trajecte a realitzar haurà d'estar inclòs entre l'origen i destinació seleccionats en el moment d'adquisició del títol.»

3. S'afeg un apartat 2.2 en l'article 6, que queda redactat de la següent manera:

«2.2 Aplicació mòbil E-Mobil-ity. És una aplicació mòbil disponible en la Play Store i Apple Store desenvolupada per la xarxa de vendes externa de l'ATMV, que permet la compra del títol Senzill QR. En cas d'incidència o mal funcionament amb aquesta, el seu posseïdor ha de dirigir-se al servei tècnic de l'empresa comercialitzadora de l'app PassGo info@passgotechnology.com»

4. Es modifica l'apartat 2 de l'article 8, que queda redactat de la següent manera:

«2. Anul·lació

És la revocació d'un títol produïda per la comissió d'errors en el moment de la seua emissió, bé siga per part de la mateixa ATMV, les xarxes de venda o dels clients per utilitzar una màquina d'autovenda o per sol·licitar verbalment de manera confusa, o pel nom comercial equivocat a l'expedidor del títol que realment es desitja adquirir.

Es podrà anul·lar un títol de transport, sempre que no s'haja validat o no haja caducat en els 15 minuts posteriors a la seua càrrega o recàrrega. Si es tracta d'un títol temporal o multiviatge, es considerarà que s'ha validat en el moment de la seua primera utilització. Si ja no és possible l'anul·lació en el punt de venda, però resulta necessària per qualsevol motiu raonable, es pot realitzar en el Centre d'Atenció al Client de l'ATMV, situat en l'estació de metro de Colom, després d'analitzar els motius i amb el consentiment de la persona responsable de l'ATMV.

La compra del títol Senzill QR no es podrà anul·lar, excepte en el cas de fallada de l'aplicació mòbil. Per a sol·licitar l'anul·lació del títol, s'haurà de posar en contacte amb l'empresa comercialitzadora de l'app PassGo info@passgotechnology.com»

– Estaciones de Metrovalencia: taquillas, máquinas autoservicio, equipos de inspección y centros de atención al cliente.

– Puntos de venta de la empresa adjudicataria de la red de ventas externa.

– Aplicaciones para móviles con recarga inmediata vía NFC (Android con selección automática de comandos nativos mifare classic o ISO según la tecnología de la tarjeta) y de venta del título «Sencillo QR».

– Plataforma web (<http://www.tarjetamobilis.com/>) para solicitar tarjetas personalizadas.

13. Operadores de Transporte

a) Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV): FGV gestiona los servicios de transporte de viajeros y las infraestructuras de las líneas de vía estrecha y de las líneas tranviarias que discurren por la Comunitat Valenciana. Estos servicios se prestan a través de dos marcas comerciales: Metrovalencia y TRAM Metropolitano de Alicante. Metrovalencia engloba la red ferroviaria de FGV en València que da cobertura a la ciudad de València, a su Área Metropolitana y zonas de influencia.

b) Empresa Municipal de Transportes de València (EMT). La EMT, perteneciente íntegramente al Ayuntamiento de València, es la entidad que da servicio de transporte público de superficie mediante autobuses a la ciudad de València y sus conexiones con otros municipios. Las zonas donde presta servicio se consideran zona A.

c) MetroBus, Autobuses Metropolitanos de València, marca única cuyo servicio se presta entre València i toda su Área Metropolitana.

d) Renfe Cercanías: Operador ferroviario dependiente del Gobierno de España que en la actualidad no se integra en los servicios coordinados y que dispone de un mapa zonal diferente. En este momento los títulos coordinados no se emplean para viajar en la red de cercanías de València. Sin embargo, en un futuro se podría producir esta integración.»

2. Se modifica el artículo 5 que queda redactado del siguiente modo:

«Artículo 5. Validez zonal de los títulos de transporte

1. El contrato de transporte se formaliza cuando se valida el título de transporte adquirido, lo que da derecho a viajar dentro de la zona o zonas habilitadas en el mismo. En el caso del título «Sencillo QR», el contrato de transporte se formaliza cuando la persona conductora comprueba que el título activado en la aplicación móvil E-Mobil-ity es válido, lo que da derecho a viajar entre el origen y destino seleccionados en la compra.

2. Un título de transporte requiere que incluya todas las zonas por las que discorra el trayecto a realizar. En el caso del título «Sencillo QR», el trayecto a realizar deberá estar incluido entre el origen y destino seleccionados en el momento de adquisición del título.»

3. Se añade un apartado 2.2 en el artículo 6 que queda redactado del siguiente modo:

«2.2 Aplicación móvil E-Mobil-ity. Es una aplicación móvil disponible en la Play Store y Apple Store desarrollada por la red de ventas externa de ATMV que permite la compra del título «Sencillo QR». En caso de incidencia o mal funcionamiento con la misma, su poseedor debe dirigirse al servicio técnico de la empresa comercializadora de la app PassGo info@passgotechnology.com»

4. Se modifica el apartado 2 del artículo 8 que queda redactado del siguiente modo:

«2. Anulación

Es la revocación de un título producida por la comisión de errores en el momento de su emisión, bien sea por parte de la propia ATMV, las redes de venta o de los clientes al utilizar una máquina de autoventa o por solicitar verbalmente de forma confusa o por el nombre comercial equivocado al expendedor el título que realmente se desea adquirir.

Se podrá anular un título de transporte siempre que no se haya validado o no haya caducado en los 15 minutos posteriores a su carga o recarga. Si se trata de un título temporal o multiviatge, se considerará que se ha validado en el momento de su primera utilización. Si ya no es posible la anulación en el punto de venta pero resulta necesaria por cualquier motivo razonable, se puede realizar en el Centro de Atención al Cliente de ATMV situado en la estación de metro de Colón después de analizar los motivos y con el consentimiento de la persona responsable de la ATMV.

La compra del título «Sencillo QR» no se podrá anular salvo en el caso de fallo de la aplicación móvil. Para solicitar la anulación del título se deberá poner en contacto con la empresa comercializadora de la app PassGo info@passgotechnology.com»

5. Es modifiquen els apartats 1 i 3 de l'article 10 que queden redactats de la següent manera:

«1. Anar proveïts del títol de transport vigent degudament validat abans de començar el viatge i conservar-lo fins que abandonen les instal·lacions de l'operador. En el cas del títol Senzill QR i fins a la instal·lació de validadores capaces de llegir QR a bord dels autobusos de Metrobús, els usuaris estaran obligats a activar el títol en l'aplicació mòbil E-Mobility abans de pujar a l'autobús i hauran de mostrar el codi QR generat a la persona conductora perquè verifique la seua validesa.»

«3. Cerciorar-se, en el moment de la seua adquisició, que el títol adquirit és l'adequat i que el canvi rebut és el correcte. En cas d'error en l'adquisició del títol o en el canvi rebut en una màquina d'autovenda, el client podrà traslladar-se al Centre d'Atenció al Client per a reclamar i consultar al personal, si escau, la seua devolució o compensació equivalent. Si l'error de títol es produeix en un punt de venda assistit per un expenedor, el client pot sol·licitar l'anul·lació del títol erroni en els 15 minuts posteriors a la compra, sempre que no l'haja utilitzat. Davant un error de canvi se sol·licitarà l'esmena a l'operari de punt de venda que haja comés aquest error.

En el cas del títol Senzill QR, l'usuari haurà de comprovar durant la compra que l'origen i destinació seleccionats són correctes. No serà procedent la devolució de l'import en cas d'equivocació, perquè el procés de compra inclou diferents pantalles en les quals l'usuari pot verificar i comprovar el títol que està adquirint.»

6. Es modifiquen els annexos I i IV que queden redactats segons figura en els corresponents annexos d'aquesta resolució.

Segon. Producció d'efectes

Aquesta resolució produirà efectes a partir de l'1 de juny de 2021, i deixa sense efectes els apartats objecte de modificació de la Resolució de 24 de març de 2020, del Consell d'Administració de l'Autoritat de Transport Metropolità de València, per la qual s'aproven les normes d'obtenció i utilització dels títols de coordinació o d'integració propietat de l'Autoritat de Transport Metropolità de València (DOGV 08.04.2020).

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es podrà interposar un recurs potestatiu de reposició davant el Consell d'Administració de l'ATMV en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de ser publicada, d'acord amb el que estableixen els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Transcorregut aquest termini, únicament es podrà interposar un recurs contenciós administratiu, regulat en la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administratiu, sense perjudici, si escau, de la procedència del recurs extraordinari de revisió, d'acord amb el que estableixen els articles 125 i 126 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

València, 1 de juny de 2021.— El president del Consell d'Administració de l'Autoritat de Transport Metropolità de València: Arcadi España Garcia.

5. Se modifican los apartados 1 y 3 del artículo 10 que quedan redactados del siguiente modo:

«1. Ir provistos del título de transporte vigente debidamente validado antes de comenzar el viaje y conservarlo hasta que abandone las instalaciones del operador. En el caso del título «Sencillo QR» y hasta la instalación de validadoras capaces de leer QR a bordo de los autobuses de Metrobus, los usuarios estarán obligados a activar el título en la aplicación móvil E-Mobility antes de subir al autobús y deberán mostrar el código QR generado a la persona conductora para que verifique su validez.»

«3. Cerciorarse, en el momento de su adquisición, de que el título adquirido es el adecuado y que el cambio recibido es el correcto. En caso de error en la adquisición del título o en el cambio recibido en una máquina de autoventa, el cliente podrá trasladarse al Centro de Atención al Cliente para reclamar consultar al personal si procede su devolución o compensación equivalente. Si el error de título se produce en un punto de venta asistido por un expendedor el cliente puede solicitar la anulación del título erróneo en los 15 minutos posteriores a la compra siempre que no lo haya utilizado. Ante un error de cambio se solicitará la subsanación al operario de punto de venta que haya cometido dicho error.

En el caso del título «Sencillo QR» el usuario deberá comprobar durante la compra que el origen y destino seleccionado son correctos. No procederá la devolución del importe en caso de equivocación puesto que el proceso de compra incluye diferentes pantallas en las que el usuario puede verificar y comprobar el título que está adquiriendo.»

6. Se modifican los anexos I y IV quedando redactados según figura en los correspondientes anexos de la presente resolución.

Segundo. Producción de efectos

La presente resolución producirá efectos a partir del día 1 de junio de 2021, dejando sin efectos los apartados objeto de modificación de la resolución de 24 de marzo de 2020, del Consejo de Administración de la Autoritat de Transport Metropolità de València, por la que se aprueban las normas de obtención y utilización de los títulos de coordinación o de integración propiedad de la Autoritat de Transport Metropolità de València (DOGV 08.04.2020).

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso potestativo de reposición ante el Consejo de Administración de la ATMV en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente al de su publicación, de acuerdo con lo que establecen los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas. Transcurrido dicho plazo, únicamente podrá interponerse recurso contencioso-administrativo, regulado en la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativo, sin perjuicio, en su caso, de la procedencia del recurso extraordinario de revisión de acuerdo con lo que establecen los artículos 125 y 126 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

València, 1 de junio de 2021.— El presidente del Consejo de Administración de la Autoritat de Transport Metropolità de València: Arcadi España Garcia.

ANNEX I

Plànol zonal aplicable per a trajectes realitzats amb títols de transport de coordinació o d'integració i d'altres títols de propietat de l'ATMV en la xarxa de Metrobús

ANEXO I

Plano zonal aplicable para trayectos realizados con títulos de transporte de coordinación o de integración y de otros títulos propiedad de la ATMV en la red de Metrobús



ANNEX IV

Títols de coordinació o integració propietat de l'ATMV i les seues característiques

Títol	Nre. viatges	Destinataris	Temporalitat	Support	Zones	Operadors	Altres característiques
Abonament de transbord	10 viatges dins de la seua zona de validesa. Cada viatge inclou un transbord entre operadors diferents o entre dues línies diferents de l'EMT o de Metrobús, sempre que la combinació zonal ho permeta. L'abonament de transbord de zona A no inclou Metrobús. L'abonament de transbord de zona B, C o D no inclou EMT. Cada viatge únicament es podrà realitzar en un sentit.	Qualsevol persona	Caducuen quan canvia el seu preu, excepte disposició en contra.	TSC personalitzada o TSC no personalitzada ATMV o altres targetes Mòbils coordinades no personalitzades	Qualsevol combinació	EMT, FGV i Metrobús	Es poden recarregar fins a 30 viatges. Quan diverses persones pretenguen fer ús simultani d'un mateix títol multiviatge, han de viatjar juntes, amb idèntic origen i destinació en sistema tancat. En sistemes sense validació en eixida, la destinació final serà la de la persona portadora de la targeta. Aquesta possibilitat està limitada a grups de fins a 15 persones que viatgen juntes. El temps de transbord és de 60 minuts, si és d'una zona; 90 minuts, si és de dues zones; 110 minuts, si és de tres zones; i 120 minuts, si és de quatre zones, després de cada validació.
Abonament de transport	Il·limitat, unipersonal i intransferible	Qualsevol persona	30 dies, a partir del dia de la primera validació.	TSC personalitzada ATMV	Qualsevol combinació	EMT, FGV i Metrobús	La zona D de l'Abonament de transport no és vàlida en la zona D de Metrovalència, a excepció de l'Aeroport.
T-1, T-2 i T-3	Il·limitat, unipersonal i transferible.	Qualsevol persona	24 hores, 48 hores o 72 hores, des de la primera validació.	TSC no personalitzada i personalitzada ATMV o altres targetes Mòbils coordinades no personalitzades.	A	EMT i FGV	El viatge iniciat amb anterioritat a la seua caducitat (que es grava en la primera validació), podrà acabar-se amb posterioritat a aqueixa hora. Els suports carregats amb aquests títols poden recarregar-se o ampliar-se, si aquests estan en vigor, i es considerarà com un bescanvi.
Abonament 10 Metrobús	10 viatges i dins de les seues zones de validesa. Cada viatge inclou un transbord entre línies de Metrobús. Cada viatge únicament es podrà realitzar en un sentit.	Qualsevol persona	Caducuen quan canvia el seu preu, excepte disposició en contra.	TSC personalitzada o TSC no personalitzada ATMV o altres targetes Mòbils coordinades no personalitzades.	Qualsevol combinació	Metrobús	Es poden recarregar fins a 30 viatges. Quan diverses persones vulguen fer ús simultani d'un mateix títol multiviatge, han de viatjar juntes, amb idèntic origen i destinació en sistema tancat. Només admet un transbord entre diferents línies de Metrobús durant els primers 60 minuts, si és d'una zona; 90 minuts, si és de dues zones; 110 minuts, si és de tres zones; i 120 minuts, si és de quatre zones, després de cada validació.
Senzill QR	Un viatge, unipersonal.	Qualsevol persona	El títol Senzill QR caduca als 60 dies de la compra. La validesa del títol és de 60, 90, 110 o 120 minuts des de la seua activació, en funció si el recorregut és d'una, dos, tres o quatre zones.	Aplicació mòbil E-Mobility pertanyent a la xarxa de recarregues externa de l'ATMV.	Qualsevol combinació.	Metrobús	El títol s'haurà d'adquirir per al trajecte concret que haja de realitzar l'usuari, s'haurà d'activar abans de pujar a l'autobús i mostrar-lo al conductor perquè el verifique. En el moment en que els autobusos disposen de validadores capaces de llegir codis QR, la seua utilització serà obligatòria. No admet bescanvi.

2. Altres títols de transport propietat de l'ATMV són els següents:

Títol	Nre. viatges	Destinataris	Temporalitat	Suport	Zones	Operadors	Altres característiques
Parc Tecnològic i Mas Camarena	10	Qualsevol persona	Caducuen quan canvia el seu preu, excepte disposició en contra.	TSC personalitzada o TSC no personalitzada ATMV, o altres targetes Mòbils coordinades no personalitzades	B	Metrobús	Títol vàlid per a 10 viatges en el servei de València – Mas Camarena – Parc Tecnològic (línies 130 i 131 de Metrobús), únicament en el recorregut d'aquestes línies compreses dins de la zona B (Burjassot – P. Tecnològic) Es poden recarregar fins a 30 viatges. Quan diverses persones vulguen fer ús simultani d'un mateix títol multiviatge, han de viatjar juntes, amb idèntic origen i destinació. Aquesta possibilitat està limitada a grups de 15 persones que viatgen juntes.
Alcàsser-Silla	10	Qualsevol persona.	Caducuen quan canvia el seu preu, excepte disposició en contra.	TSC personalitzada o TSC no personalitzada ATMV, o altres targetes Mòbils coordinades no personalitzades.	BC	Metrobús	Títol vàlid per a 10 viatges en el servei Alcàsser-Silla.
Abonament Mislata	10	Qualsevol persona.	Caducuen quan canvia el seu preu, excepte disposició en contra.	TSC personalitzada o TSC no personalitzada ATMV, o altres targetes Mòbils coordinades no personalitzades.	A	Metrobús i EMT	Vàlid per a la realització de 10 viatges solament entre el municipi de Mislata i València, connexió que atén la línia L-150 de Metrobús. El títol permet, a més, 1 transbord amb les línies d'EMT (únicament).
Títol esdeveniments	Il·limitats	Assistents a l'esdeveniment.	Durada de l'esdeveniment acordada.	TSC no personalitzada.	Zona A. Viatge d'anada i/o tornada a l'aeroport opcional.	EMT i FGV	L'organitzador podrà sol·licitar l'adaptació del suport a la imatge de l'esdeveniment.
Temporalitat	Il·limitat, unipersonal i transferible	Qualsevol persona	La durada es podrà establir en hores, dies o períodes determinats.	TSC no personalitzada i personalitzada ATMV, o altres targetes Mòbils coordinades no personalitzades.	Qualsevol combinació	EMT, FGV i Metrobús	Aquest títol únicament podrà ser autoritzat pel Consell d'Administració de l'ATMV per a donar resposta als supòsits exposats en el punt 3. Títol temporalitat, de l'apartat tercer d'aquesta resolució. La zona D de Temporalitat no és vàlida en la zona D de Metrovalència, a excepció de l'Aeroport. El viatge iniciat amb anterioritat a la seua caducitat (que es grava en la primera validació), podrà acabar-se amb posterioritat a aqueixa hora. Els suports carregats amb aquests títols poden recarregar-se o ampliar-se, si aquest està en vigor, i es pot considerar com un bescanvi.
Abonament violeta	Il·limitat, unipersonal i intransferible	Els beneficiaris hauran de complir els requisits establits per la conselleria competent en matèria d'igualtat.	Annual	TSC personalitzada ATMV	ABCD	EMT, FGV i Metrobús	

* * * * *

ANEXO IV

Títulos de coordinación o integración propiedad de ATMV y sus características

Título	Núm. viajes	Destinatarios	Temporalidad	Soporte	Zonas	Operadores	Otras características
Bono Transbordo	Diez viajes dentro de su zona de validez. Cada viaje incluye un transbordo entre operadores diferentes o entre dos líneas diferentes de la EMT o de Metrobus, siempre que la combinación zonal lo permita. El bono transbordo de zona A no incluye a Metrobus. El bono transbordo de zona B, C o D no incluye a EMT. Cada viaje únicamente se podrá realizar en un sentido.	Cualquier persona	Caducan cuando cambia su precio, salvo disposición en contrario.	TSC personalizada o TSC no personalizada ATMV u otras tarjetas Móviles coordinadas no personalizadas	Cualquier combinación	EMT, FGV y Metrobus	Se pueden recargar hasta 30 viajes. Cuando varias personas pretendan hacer uso simultáneo de un mismo título multivaje, deben viajar juntas, con idéntico origen y destino en sistema cerrado. En sistemas sin validación en salida el destino final será el de la persona portadora de la tarjeta. Esta posibilidad está limitada a grupos de hasta 15 personas viajando juntas. El tiempo de transbordo es de 60 minutos si es de una zona, 90 minutos si es de dos zonas, 110 minutos si es de tres zonas y 120 minutos si es de cuatro zonas después de cada validación.
Abono Transporte	Ilimitado unipersonal e intransferible	Cualquier persona	30 días, a partir del día de la primera validación.	TSC personalizada ATMV	Cualquier combinación	EMT, FGV y Metrobus	La zona D del Abono Transporte no es válida en la zona D de Metrovalencia, a excepción de Aeroport.
T-1, T-2 y T-3	Ilimitado, unipersonal y transferible.	Cualquier persona	24 horas, 48 horas o 72 horas desde la primera validación.	TSC no personalizada y personalizada ATMV u otras tarjetas Móviles coordinadas no personalizadas	A	EMT y FGV	El viaje iniciado con anterioridad a su caducidad (que se graba en la primera validación), podrá terminarse con posterioridad a esa hora. Los soportes cargados con estos títulos pueden recargarse o ampliarse, si el mismo está en vigor, tratándose como un canje.
Bono 10 Metrobus	Diez viajes y dentro de sus zonas de validez. Cada viaje incluye un transbordo entre líneas de Metrobus. Cada viaje únicamente se podrá realizar en un sentido.	Cualquier persona	Caducan cuando cambia su precio, salvo disposición en contrario.	TSC personalizada o TSC no personalizada ATMV u otras tarjetas Móviles coordinadas no personalizadas	Cualquier combinación	Metrobus	Se pueden recargar hasta 30 viajes. Cuando varias personas pretendan hacer uso simultáneo de un mismo título multivaje, deben viajar juntas, con idéntico origen y destino en sistema cerrado. Solo admite un transbordo entre diferentes líneas de Metrobus durante los primeros 60 minutos si es de una zona, 90 minutos si es de dos zonas, 110 minutos si es de tres zonas y 120 minutos si es de cuatro zonas, después de cada validación.
Sencillo QR	Un viaje, unipersonal.	Cualquier persona	El título sencillo QR caduca a los 60 días de la compra. La validez del título es de 60, 90, 110 o 120 minutos desde su activación en función si el recorrido es de una, dos, tres o cuatro zonas.	Aplicación móvil E-Mobility perteneciente a la red de recargas externa de ATMV.	Cualquier combinación	Metrobus	El título se deberá adquirir para el trayecto concreto que vaya a realizar el usuario, se deberá activar antes de subir al autobús y mostrarlo al conductor para que lo verifique. En el momento en que los autobuses dispongan de validadoras capaces de leer códigos QR su utilización será obligatoria. No admite canje.



2. Otros títulos de transporte propiedad de ATMV son los siguientes:

Título	Núm. viajes	Destinatarios	Temporalidad	SopORTE	Zonas	Operadores	Otras características
Parque Tecnológico y Mas Camarena	10	Cualquier persona	Caducan cuando cambia su precio, salvo disposición en contrario.	TSC no personalizada o TSC no personalizada ATMV u otras tarjetas Móviles coordinadas no personalizadas	B	Metrobus	Título válido para 10 viajes en el servicio Valencia – Mas Camarena – Parque Tecnológico (líneas 130 y 131 de Metrobús) únicamente en el recorrido de dichas líneas comprendidas dentro de la zona B (Burjassot – P. Tecnológico) Se pueden recargar hasta 30 viajes. Cuando varias personas pretendan hacer uso simultáneo de un mismo título multi viaje, deben viajar juntas, con idéntico origen y destino. Esta posibilidad está limitada a grupos de 15 personas viajando juntas.
Alcásser-Silla	10	Cualquier persona	Caducan cuando cambia su precio, salvo disposición en contrario.	TSC no personalizada o TSC no personalizada ATMV u otras tarjetas Móviles coordinadas no personalizadas	BC	Metrobus	Título válido para 10 viajes en el servicio Alcásser-Silla.
Bono Mislata	10	Cualquier persona	Caducan cuando cambia su precio, salvo disposición en contrario.	TSC no personalizada o TSC no personalizada ATMV u otras tarjetas Móviles coordinadas no personalizadas	A	Metrobus y EMT	Válido para la realización de 10 viajes solamente entre el municipio de Mislata y Valencia, relación que atiende la línea L-150 de Metrobús. El título permite además 1 transbordo con las líneas de EMT (únicamente).
Título eventos	Ilimitados	Asistentes al evento	Duración del evento acordada	TSC no personalizada	Zona A. Viaje de ida y/o vuelta al aeropuerto opcional.	EMT y FGV	El organizador podrá solicitar la adaptación del soporte a la imagen del evento.
Temporalitat	Ilimitado, unipersonal y transferible	Cualquier persona	La duración se podrá establecer en horas, días o períodos determinados.	TSC no personalizada y personalizada ATMV u otras tarjetas Móviles coordinadas no personalizadas	Cualquier combinación	EMT, FGV y Metrobus	Este título únicamente se podrá autorizar por el Consejo de Administración de la ATMV para dar respuesta a los supuestos expuestos en el punto «3. Título temporalitat» del apartado Tercero de la presente resolución. La zona D del Temporalitat no es válida en la zona D de Metrovalencia, a excepción de Aeroport. El viaje iniciado con anterioridad a su caducidad (que se graba en la primera validación), podrá terminarse con posterioridad a esa hora. Los soportes cargados con estos títulos pueden recargarse o ampliarse, si el mismo está en vigor, tratándose como un canje.
Abono Violeta	Ilimitado unipersonal e intransferible	Los beneficiarios deberán cumplir con los requisitos establecidos por la Conselleria competente en materia de Igualdad.	Anual	TSC personalizada ATMV	ABCD	EMT, FGV y Metrobus	