

<b>NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT</b>	<b>SERVEI D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ AI CLIENT</b>
<b>FINALITATS O USOS DEL TRACTAMENT</b>	Atenció i gestió de consultes de clients via telefònica, xarxes socials o qualsevol altre servei d'atenció directa que l'ATMV incorpore.
<b>BASE JURÍDICA LICITUD O LEGITIMACIÓ</b>	<p>Article 6.1.e del <b>RGPD</b>, tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Article 90 de la Llei 13/2016, de 29 de desembre de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat, pel qual es crea l'ATMV.</li> <li>Decret 81/2017, de 23 de juny, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament de l'ATMV.</li> </ul> <p>Més informació vegeu en: <a href="http://atmv.gva.es">http://atmv.gva.es</a></p>
<b>TERMINI DE CONSERVACIÓ</b>	Les dades es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació.
<b>TIPOLOGIA O CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL</b>	
<b>Caràcter identificatiu:</b> nom i cognoms; DNI/NIF/NIE/passaport; adreça (postal o electrònica); telèfon (fix o mòbil); signatura manuscrita o electrònica.	
<b>CATEGORIES D'INTERESSATS O AFECTATS</b>	Usuaris dels serveis de transport públic regular de viatgers que de manera coordinada es presten en l'àrea metropolitana de València, i també qualssevol altres sobre els quals l'ATMV exercisca les seues competències.
<b>CESSIÓ O COMUNICACIÓ DE DADES</b> (categoria de destinataris)	Altres òrgans de l'Administració de la Generalitat; altres òrgans de l'Administració de l'Estat; de la Unió Europea.
<b>TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS</b>	Sempre que resulte necessari per a l'exercici de les competències que l'ATMV té atribuïdes.
<b>MESURES DE SEGURETAT, TÈCNiques I ORGANITZATIVES</b>	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'annex II (mesures de seguretat) del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica.