

NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT	QUEIXES, SUGGERIMENTS I AGRAÏMENTS
FINALITATS O USOS DEL TRACTAMENT	Registre i tramitació de les reclamacions, suggeriments i agraïments presentats pels usuaris de transport en relació amb l'actuació de l'ATMV, a través dels canals habilitats a aquest efecte.
BASE JURÍDICA LICITUD O LEGITIMACIÓ	<p>Article 6.1.c) RGPD. El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Article 90 de la Llei 13/2016, de 29 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat, per la qual es crea l'ATMV, i el Decret 81/2017, de 23 de juny, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament de l'ATMV. • Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres, i el seu Reglament de desenvolupament, aprovat pel RD 1211/1990, de 28 de setembre. • Llei 6/2011, d'1 d'abril, de mobilitat de la Comunitat Valenciana. <p>Per a més informació, vegeu: http://atmv.gva.es</p>
TERMINI DE CONSERVACIÓ	Les dades es conservaran durant el temps necessari per a complir la finalitat per a la qual es van obtenir i per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar de l'esmentada finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que s'ha disposat en la normativa d'arxius i documentació.
TIPOLOGIA O CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	
Dades de categoria especial:	
Caràcter identificatiu: nom i cognoms, DNI/NIF/NIE/passaport, adreça (postal o electrònica), telèfon (fix o mòbil), signatura manuscrita o electrònica, imatge, veu, qualsevol altra dada que poguera ser aportada en la sol·licitud.	
Altres dades: aquelles que puguen ser aportades en la sol·licitud.	
CATEGORIES D'INTERESSATS O AFECTATS	Ciutadà o representant legal que formula queixa o suggeriment, càrrecs públics o alts càrrecs no electes de la Generalitat Valenciana o del sector públic instrumental afectats per la queixa, suggeriment o agraïment, personal de l'ATMV.
CESSIÓ O COMUNICACIÓ DE DADES (categoria de destinataris)	Altres òrgans de l'Administració de la Generalitat Valenciana i sector públic instrumental, càrrecs públics o alts càrrecs no electes de la Generalitat o del sector públic instrumental, empreses operadores dels serveis de transport públic de viatgers la gestió administrativa dels quals corresponga a l'ATMV, afectats per la queixa, Defensor del Poble o Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS	No estan previstes transferències internacionals de dades
MESURES DE SEGURETAT, TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'annex II (mesures de seguretat) del Reial decret ,311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica.