

<b>NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT</b>	<b>QUEIXES, SUGGERIMENTS I AGRAÏMENTS</b>
<b>FINALITATS O USOS DEL TRACTAMENT</b>	Registre i tramitació de les reclamacions, suggeriments i agraïments presentats pels usuaris de transport en relació amb l'actuació de l'ATMV, a través dels canals habilitats a aquest efecte.
<b>BASE JURÍDICA LICITUD O LEGITIMACIÓ</b>	<p><b>Article 6.1.c) RGPD.</b> El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Article 90 de la Llei 13/2016, de 29 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat, per la qual es crea l'ATMV, i el Decret 81/2017, de 23 de juny, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament de l'ATMV.</li> <li>• Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres, i el seu Reglament de desenvolupament, aprovat pel RD 1211/1990, de 28 de setembre.</li> <li>• Llei 6/2011, d'1 d'abril, de mobilitat de la Comunitat Valenciana.</li> </ul> <p>Per a més informació, vegeu: <a href="http://atmv.gva.es">http://atmv.gva.es</a></p>
<b>TERMINI DE CONSERVACIÓ</b>	Les dades es conservaran durant el temps necessari per a complir la finalitat per a la qual es van obtenir i per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar de l'esmentada finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que s'ha disposat en la normativa d'arxius i documentació.
<b>TIPOLOGIA O CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL</b>	
<b>Dades de categoria especial:</b>	
<b>Caràcter identificatiu:</b> nom i cognoms, DNI/NIF/NIE/passaport, adreça (postal o electrònica), telèfon (fix o mòbil), signatura manuscrita o electrònica, imatge, veu, qualsevol altra dada que poguera ser aportada en la sol·licitud.	
<b>Altres dades:</b> aquelles que puguen ser aportades en la sol·licitud.	
<b>CATEGORIES D'INTERESSATS O AFECTATS</b>	Ciutadà o representant legal que formula queixa o suggeriment, càrrecs públics o alts càrrecs no electes de la Generalitat Valenciana o del sector públic instrumental afectats per la queixa, suggeriment o agraïment, personal de l'ATMV.
<b>CESSIÓ O COMUNICACIÓ DE DADES</b> (categoria de destinataris)	Altres òrgans de l'Administració de la Generalitat Valenciana i sector públic instrumental, càrrecs públics o alts càrrecs no electes de la Generalitat o del sector públic instrumental, empreses operadores dels serveis de transport públic de viatgers la gestió administrativa dels quals corresponga a l'ATMV, afectats per la queixa, Defensor del Poble o Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

<b>TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS</b>	No estan previstes transferències internacionals de dades
<b>MESURES DE SEGURETAT, TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES</b>	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'annex II (mesures de seguretat) del Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica.