



CONDICIONES DE USO

La tarjeta sin contacto (TSC) Móbilis o Suma PERSONALIZADA es de uso personal e intransferible

La Tarjeta Móbilis o Suma está dotada de un chip que contiene diferentes tipos de datos y una antena de comunicación, por lo tanto la comunicación no exige necesariamente la inserción de la tarjeta en ninguna ranura para la lectura y actualización de sus datos. La cancelación se realizara simplemente acercando la tarjeta al punto ROJO de las máquinas canceladoras.

La Tarjeta Móbilis o Suma Personalizada (Con foto) no es un título de transporte, es el soporte físico en el que se podrán cargar los diferentes títulos de transporte.

Las condiciones de Carga y Uso de los títulos de transporte, así como el coste de adquisición de la Tarjeta Móbilis o Suma serán, en cada caso, las aprobadas por la Consellería competente en materia de transportes y/ o los organismos públicos competentes.

Las Tarjetas Móbilis o Suma personalizadas tendrán una vigencia de acuerdo con la fecha de caducidad impresa en su anverso.

Los títulos de transporte cargados en las Tarjetas Móbilis o Suma se registrarán según los criterios establecidos por los operadores de transporte y Consellería competente en materia de transportes y/o los organismos públicos competentes. Dichos títulos de transporte incluyen el IVA y SOV. (La EMT de Valencia no se somete al arbitraje según Art. 38.1 de LOTT 16/87.) La manipulación fraudulenta, uso indebido o el deterioro de Tarjeta Móbilis o Suma, imputable al titular de la misma, dará lugar a su desactivación y/o retirada inmediata por los agentes de inspección o intervención sin derecho a reclamación, con independencia de las sanciones establecidas en la normativa vigente.

Los agentes de inspección o intervención podrán exigir al titular de Tarjeta Móbilis o Suma personalizada el DNI o copia correspondiente del Tutor en los supuestos de menores sin DNI; también se podrá exigir la presentación del Carnet Jove que acredite la titularidad de la tarjeta en los supuestos de Tarjeta Móbilis o Suma personalizada Jove.

En el caso de extravío, robo, deterioro por mal uso o pasado el primer año desde la emisión de la TSC personalizada, el titular pierde todo derecho a reclamar y deberá por consiguiente solicitar una tarjeta nueva. Cada cliente solo puede disponer de una tarjeta Móbilis o Suma personalizada activa.

La Consellería competente en materia de transportes y/o los organismos públicos competentes, se reservan el derecho a adoptar las medidas necesarias para dejar inactiva, anular o no emitir duplicados, en aquellos casos en los que se tenga la certeza o la sospecha fundada de que el uso que se está dando a la tarjeta no es el correcto.



CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Le comunicamos que los datos de carácter personal facilitados por usted a través del presente formulario, serán objeto de tratamiento, por parte de la ATMV, cuya finalidad es la expedición de la TSC Móvilis o Suma personalizada a la persona que la solicite, para que le sirva de instrumento en la CARGA/RECARGA de Títulos de Transporte.

Usted puede ejercer los derechos de acceso a sus datos personales, a la rectificación, o supresión de los mismos, a la limitación de su tratamiento, a oponerse al mismo o a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, en la Oficina de Atención al Cliente, sita en Plaza los Pinazo, s/n 46004 Valencia (Estación Metro Colón-entresuelo), o en <http://atmv.gva.es>.

El resto de información referente a este tratamiento “GESTIÓN DE TARJETAS PERSONALIZADAS” puede consultarse en el Registro de Actividades de Tratamiento publicado por la ATMV en <http://atmv.gva.es>.