



CONDICIONES DE USO

La tarjeta sin contacto (TSC) Móbilis PERSONALIZADA es de uso personal e intransferible

La Tarjeta Móbilis está dotada de un chip que contiene diferentes tipos de datos y una antena de comunicación, por lo tanto la comunicación no exige necesariamente la inserción de la tarjeta en ninguna ranura para la lectura y actualización de sus datos. La cancelación se realizara simplemente acercando la tarjeta al punto ROJO de las máquinas canceladoras.

La Tarjeta Móbilis Personalizada (Con foto) no es un título de transporte, es el soporte físico en el que se podrán cargar los diferentes títulos de transporte y en su caso, la carga de dinero electrónico.

Las condiciones de Carga y Uso de los títulos de transporte, así como el coste de adquisición de la Tarjeta Móbilis serán, en cada caso, las aprobadas por la Consellería competente en materia de transportes y/o los organismos públicos competentes.

Las Tarjetas Móbilis personalizadas tendrán una vigencia de acuerdo con la fecha de caducidad impresa en su anverso.

Los títulos de transporte cargados en las Tarjetas Móbilis se registrarán según los criterios establecidos por los operadores de transporte y Consellería competente en materia de transportes y/o los organismos públicos competentes. Dichos títulos de transporte incluyen el IVA y SOV. (La EMT de Valencia no se somete al arbitraje según Art. 38.1 de LOTT 16/87.) La manipulación fraudulenta, uso indebido o el deterioro de Tarjeta Móbilis, imputable al titular de la misma, dará lugar a su desactivación y/o retirada inmediata por los agentes de inspección o intervención sin derecho a reclamación, con independencia de las sanciones establecidas en la normativa vigente.

Los agentes de inspección o intervención podrán exigir al titular de Tarjeta Móbilis personalizada el DNI o copia correspondiente del Tutor en los supuestos de menores sin DNI; también se podrá exigir la presentación del Carnet Jove que acredite la titularidad de la tarjeta en los supuestos de Tarjeta Móbilis personalizada Jove.

En el caso de extravío, robo, deterioro por mal uso o pasado el primer año desde la emisión de la TSC personalizada, el titular pierde todo derecho a reclamar y deberá por consiguiente solicitar una tarjeta nueva.

Cada cliente solo puede disponer de una tarjeta Móbilis personalizada activa.

La Consellería competente en materia de transportes y/o los organismos públicos competentes, se reservan el derecho a adoptar las medidas necesarias para dejar inactiva, anular o no emitir duplicados, en aquellos casos en los que se tenga la certeza o la sospecha fundada de que el uso que se está dando a la tarjeta no es el correcto.



CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Le comunicamos que los datos de carácter personal facilitados por usted a través del presente formulario, serán incorporados a un fichero de titularidad de la Consellería competente en materia de transportes y/o los organismos públicos competentes cuya finalidad es la expedición de la TSC Móvilis personalizada a la persona que lo solicite que le sirva de instrumento para la CARGA/RECARGA de Títulos de Transporte.

Sus datos serán cedidos a terceros para la formalización de los Títulos de Transporte. Asimismo se le hace saber que podrá recibir información sobre productos y servicios relacionados exclusivamente con el transporte público.

De acuerdo con la LO 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, usted puede ejercer los derechos de acceso, modificación, cancelación y, en su caso, de oposición, enviando una solicitud por escrito acompañada de la fotocopia del D.N.I. dirigida a Oficina de Atención al Cliente sita en Plaza los Pinazo, s/n. 46004 Valencia (Estación Metro Colón-Entresuelo).